

ما مستوى تقدير جميع الطلبة للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
1.05	3.94	143	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
1.05	3.56	139	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.12	3.52	128	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
1.04	4.13	142	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.29	3.35	141	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.23	3.55	136	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.14	3.70	135	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.24	3.39	129	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.13	3.51	134	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.18	3.35	134	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
1.13	3.21	132	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.09	3.74	129	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.14	3.24	131	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.37	3.14	139	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.09	4.01	138	المكتبة نظيفة ومرتبطة
1.18	3.26	137	التهوية في المكتبة جيدة
1.15	3.46	136	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.75	3.55	146	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير الطلاب للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
0.96	4.10	52	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
1.01	3.58	53	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.09	3.45	44	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.96	4.19	53	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.10	3.77	52	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.11	3.60	50	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
0.98	3.82	50	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.10	3.70	47	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.09	3.58	50	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.13	3.44	50	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الالكترونية متوفرة.
1.12	3.36	50	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.05	3.83	47	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.05	3.27	48	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.28	3.25	51	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.04	4.10	51	المكتبة نظيفة ومرتبطة
1.18	3.44	50	التهوية في المكتبة جيدة
1.26	3.47	49	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.72	3.66	53	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير الطالب للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
0.93	4.00	8	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.53	4.00	8	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.07	3.86	7	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.52	4.38	8	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.41	3.38	8	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.04	4.25	8	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
0.74	4.38	8	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.06	3.63	8	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
0.93	3.50	8	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
0.52	3.63	8	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
0.64	3.88	8	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
0.64	3.88	8	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
0.76	4.00	8	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.75	2.75	8	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.13	3.88	8	المكتبة نظيفة ومرتبنة
1.20	3.50	8	التهوية في المكتبة جيدة
1.19	3.38	8	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.71	3.78	8	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة الصيدلة للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	الموشر
1.03	3.96	72	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
1.11	3.69	72	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.15	3.48	61	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.92	4.19	70	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.19	3.63	70	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.18	3.66	65	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.04	3.85	66	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.17	3.58	62	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.02	3.53	64	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.08	3.48	65	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الالكترونية متوفرة.
1.15	3.35	65	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.06	3.71	62	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.15	3.22	65	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.37	3.19	68	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.12	3.99	67	المكتبة نظيفة ومرتبطة
1.25	3.28	67	التهوية في المكتبة جيدة
1.20	3.45	66	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.72	3.62	73	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة المختبرات للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
0.87	4.38	13	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.90	3.42	12	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
0.90	4.08	12	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.87	4.38	13	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.30	3.67	12	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.26	3.92	13	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.08	3.92	12	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.14	3.91	11	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.08	4.08	12	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
0.94	3.83	12	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
0.94	3.83	12	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.00	3.92	12	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.01	3.73	11	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.45	3.54	13	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
0.78	4.54	13	المكتبة نظيفة ومرتبّة
0.99	3.85	13	التهوية في المكتبة جيدة
1.17	3.77	13	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.79	3.95	13	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة القبالة للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
0.53	4.50	8	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.49	3.71	7	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
0.95	3.29	7	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.74	4.63	8	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
0.92	4.38	8	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
0.52	4.38	8	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
0.99	3.88	8	نظام الفهارس في المكتبة فعال
0.92	4.38	8	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
0.46	4.25	8	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.06	3.63	8	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الالكترونية متوفرة.
0.75	4.17	6	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
0.76	4.50	8	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.06	3.63	8	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
0.93	3.50	8	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
0.52	4.63	8	المكتبة نظيفة ومرتبطة
0.92	3.38	8	التهوية في المكتبة جيدة
1.04	3.75	8	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.33	4.04	8	المحاور ككل
	ممتاز		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة الإدارة للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
1.14	3.40	5	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
1.41	3.00	5	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
0.55	4.60	5	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
2.05	3.20	5	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.87	3.00	5	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدين لمقترحات الرواد وشكاواهم.
0.55	4.60	5	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.30	3.20	5	نظام الفهارس في المكتبة فعال
0.89	4.60	5	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
-	5.00	5	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.30	4.20	5	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
1.52	3.40	5	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.58	3.00	5	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.34	3.40	5	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.82	3.40	5	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.22	4.00	5	المكتبة نظيفة ومرتبطة
0.55	4.60	5	التهوية في المكتبة جيدة
1.10	4.20	5	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.82	3.81	5	المحاور ككل
	جيد جدا		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة IT للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
1.47	3.83	12	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
1.27	3.17	12	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.22	2.75	12	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
1.48	3.25	12	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.24	2.08	12	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.44	2.58	12	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.47	2.83	12	نظام الفهارس في المكتبة فعال
0.94	2.09	11	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.38	2.50	12	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.36	2.25	12	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الالكترونية متوفرة.
0.83	2.17	12	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.38	3.50	12	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.11	2.83	12	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.21	2.00	12	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.14	3.25	12	المكتبة نظيفة ومرتبطة
0.94	2.83	12	التهوية في المكتبة جيدة
1.03	2.83	12	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.84	2.75	12	المحاور ككل
	جيد		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة تقنية المعلومات للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
0.84	3.20	5	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.50	2.75	4	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.34	3.60	5	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.84	3.20	5	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
0.55	2.40	5	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
0.84	2.80	5	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
0.89	2.60	5	نظام الفهارس في المكتبة فعال
0.89	2.60	5	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
0.55	2.60	5	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
0.84	2.80	5	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
0.71	3.00	5	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
0.89	3.40	5	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
0.96	2.75	4	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.22	3.00	5	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.64	3.20	5	المكتبة نظيفة ومرتبطة
1.71	2.75	4	التهوية في المكتبة جيدة
1.15	3.00	4	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.62	2.95	5	المحاور ككل
	جيد		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة الحاسوب للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
1.06	3.75	16	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.83	3.40	15	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
1.11	3.33	15	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.63	4.50	16	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
1.24	3.06	16	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
1.33	3.19	16	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.19	3.87	15	نظام الفهارس في المكتبة فعال
0.93	2.75	16	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
0.85	3.29	17	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.13	3.25	16	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الالكترونية متوفرة.
1.00	2.75	16	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
0.92	3.93	14	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.18	3.33	15	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.26	3.44	16	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
0.79	4.31	16	المكتبة نظيفة ومرتبطة
1.00	2.94	16	التهوية في المكتبة جيدة
1.09	3.63	16	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.49	3.43	17	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

ما مستوى تقدير طلبة نظم المعلومات للخدمة المكتبية؟

Std. Deviation	Mean	N	المؤشر
1.00	3.92	12	مواعيد فتح المكتبة ملائمة للرواد
0.90	3.92	12	إجراءات استعارة المواد التعليمية من المكتبة سهلة وسريعة
0.70	3.91	11	المدة المتاحة أمام الأعضاء للاستعارة مناسبة
0.85	4.31	13	موظفو المكتبة متواجدون في المكتبة أثناء مواعيد فتح المكتبة
0.95	2.92	13	موظفو المكتبة متعاونون ومستمعون جيّدون لمقترحات الرواد وشكاواهم.
0.98	3.33	12	يتميز موظفو المكتبة بالسرعة في الرد على الاستفسارات وتوفير ما يطلب منهم من معلومات.
1.00	3.92	12	نظام الفهارس في المكتبة فعال
1.30	3.09	11	ألمس تطور في خدمات المكتبة بصورة مستمرة
1.36	3.36	11	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الورقية متوفرة.
1.38	3.09	11	احتياجاتي من حيث المراجع والمصادر الإلكترونية متوفرة.
0.77	3.00	11	المراجع والمصادر المتوفرة في المكتبة حديثة.
1.12	3.64	11	الكتب والمواد الأخرى متواجدة دائماً في أماكنها
1.22	3.09	11	هناك تنوع في المصادر (كتب - مجلات - دوريات - مكتبات الكترونية)
1.38	2.92	12	جو المكتبة والهدوء فيها مناسب
1.08	3.92	12	المكتبة نظيفة ومرتبّة
1.03	2.83	12	التهوية في المكتبة جيدة
1.06	3.25	12	مقاعد ومناضد المكتبة مريحة
0.70	3.47	13	المحاور ككل
	جيد جداً		التقدير

هل توجد فروق دالة احصائية عن مستوى دلالة ٠.٠٥ تبعاً لمتغير الجنس؟

Group Statistics					
	sex	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
a	1.00	53	3.6639	.71849	.09869
	2.00	8	3.7803	.71249	.25190

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
								Lower		Upper
a	Equal variances assumed	.039	.844	-.428-	59	.670	-.11643-	.27225	-.66120-	.42835
	Equal variances not assumed			-.430-	9.284	.677	-.11643-	.27055	-.72560-	.49274

لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات تقديرات الذكور والاناث.

هل توجد فروق دالة احصائية عن مستوى دلالة ٠.٠٥ تبعا لمتغير المستوى؟

ANOVA					
a					
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5.466	4	1.367	2.521	.044
Within Groups	76.440	141	.542		
Total	81.906	145			

لصالح	Sig.	Mean Difference (I-J)	(J) level	(I) level
المستوى الاول	.013	.47155*	2.00	1.00
الاول	.002	.64738*	3.00	
غير دالة	.093	.41354	4.00	
الاول	.032	.48552*	5.00	
	.292	.17583	3.00	2.00
	.781	-.05801-	4.00	
	.940	.01397	5.00	
	.307	-.23384-	4.00	3.00
	.435	-.16186-	5.00	
	.767	.07198	5.00	4.00

هل توجد فروق دالة احصائية عن مستوى دلالة ٠.٠٥ تبعاً لمتغير التخصص؟

Sig.	F	Mean Square	df	Sum of Squares	
.000	4.244	2.073	7	14.509	Between Groups
		.488	138	67.397	Within Groups
			145	81.906	Total

توجد فروق دالة احصائية تعزى لمتغير التخصص.

لصالح	Sig.	Mean Difference (I-J)	(J) no	(I) no
	.118	-.33050-	المختبرات	الصيدلة
	.110	-.41854-	القبالة	
	.562	-.18763-	الإدارة	
الصيدلة	.000	.86953	IT	
الصيدلة	.039	.67297	تقنية معلومات	
	.315	.18980	حاسوب	
	.465	.15422	نظم معلومات	
	.780	-.08804-	القبالة	المختبرات
	.698	.14287	الإدارة	
المختبرات	.000	1.20003	IT	
المختبرات	.007	1.00347	تقنية معلومات	
المختبرات	.045	.52030	حاسوب	
	.079	.48472	نظم معلومات	
	.563	.23091	الإدارة	القبالة
القبالة	.000	1.28808	IT	
القبالة	.007	1.09152	تقنية معلومات	
القبالة	.044	.60834	حاسوب	
	.070	.57276	نظم معلومات	
الإدارة	.005	1.05717	IT	الإدارة
	.054	.86061	تقنية معلومات	
	.290	.37743	حاسوب	
	.354	.34186	نظم معلومات	
	.598	-.19656-	تقنية معلومات	IT
حاسوب	.011	-.67974-	حاسوب	
نظم معلومات	.012	-.71531-	نظم معلومات	
	.176	-.48318-	حاسوب	تقنية المعلومات
	.161	-.51875-	نظم معلومات	
	.890	-.03558-	نظم معلومات	حاسوب